



INSTRUCCIONES:

- **Complete el formulario de la siguiente página con todos los datos solicitados acerca del(los) producto(s). (Los campos pueden ser llenados directamente desde su computador).**
- **Asegúrese de llenar la información de contacto.**
- **Envíelo por email a: rma_latam@msi.com.**
- **Al recibir de vuelta el formulario con el número de autorización, imprímalo y adjúntelo a su envío.**
- **Marque el número de RMA sobre la caja del envío.**

NOTA:

- **MSI no asignará número de RMA si la información requerida está incompleta. Utilice formularios adicionales de ser necesario.**
- **No incluya accesorios y/o productos que no sean de MSI en el envío.**
- **No envíe mercadería para devolución sin autorización de RMA.**
- **Toda aprobación está sujeta a la Política de Garantía y discreción de MSI.**
- **Ningún producto con daños físicos, será aceptado.**
- **El número de RMA asignado tendrá 30 días de validez, tras los cuales éste será cancelado.**
- **La descripción del problema debe ser lo más detallada posible.**
- **Bajo ninguna circunstancia, MSI COMPUTER CORP. se responsabilizará por los gastos de flete.**

